

ion | IQ™ **SERVICIO TOTALMENTE NUEVO**



**HME**

*Customer Driven*

Sistema digital de  
comunicación para Drive-Thru





**“ La mayor parte de nuestro negocio es por drive-thru, así es que necesitamos un sistema que haga circular los autos más rápidamente. *ION IQ* hace justamente eso.”**

**—KAHN PHOMASY**  
*Major Quick Service*  
*Gerente de Restaurante*

# Una evolución en tecnología para Drive-Thru

Sistema revolucionario para comunicaciones de restaurantes

Comenzó de manera analógica. Luego vino el primer sistema digital para drive-thru de HME—abriendo camino a la era de los tiempos más rápidos de servicio y mayor precisión en los pedidos, gracias a la claridad sin igual del sonido digital.

Ahora HME se enorgullece de presentar a *ION IQ*—llevando al sistema para drive-thru más allá de lo digital con nuevas tecnologías de mejor sonido innovadoras, capacidades de gestión de restaurantes y los audífonos todo en uno más pequeños jamás vistos.

Los audífonos AIO de *ION IQ* tienen la mitad del tamaño de los audífonos para drive-thru existentes en el mercado, con una comodidad, confiabilidad y calidad de sonido sin igual.

## MÁS QUE DIGITAL, MÁS RÁPIDO CON SISTEMAS DIGITALES



*\*Acelere los tiempos de servicio en 8-10 segundos por cliente cuando cambie de un sistema de comunicaciones analógico a uno digital.*

*\*Publicado en la revista QSR*



**“¡Estos audífonos son fantásticos! Muy pequeños, muy cómodos y el sonido no podría ser más nítido.”**

**—STAN FIDDELKE**

*Major Quick Service  
Dueño de Restaurante*



## La opción clara

- > **La mejor calidad de sonido:** Presenta un micrófono altamente direccional que aísla mejor el sonido y brinda una claridad superior. La cancelación de ruido digital realzada mejora drásticamente la claridad y la precisión de los pedidos.
- > **Óptimo rango:** Con un aumento de cobertura promedio de 40–50%, *ION IQ* llega a áreas lejanas del estacionamiento, y resiste las caídas e interferencias que causan los refrigeradores de acero inoxidable.
- > **Revestimiento duradero:** Fabricado de resina de aleación plástica resistente a la grasa y a los impactos para prevenir grietas y roturas.
- > **Retrocompatible:** El único sistema en el mercado con retrocompatibilidad digital. Los audífonos todo en uno *ION IQ* y el belt-pac funcionan con las estaciones base IQ inalámbricas existentes. La nueva estación base *ION IQ* funciona con los audífonos Odyssey IQ todo en uno existentes y los belt-pacs Wireless IQ.

## La mitad del tamaño, el doble de la comodidad



**Formato pequeño:** La mitad del tamaño de cualesquiera audífonos todo en uno (all-in-one, AIO) para drive-thru en el mercado. Los audífonos *ION IQ* AIO son súpercompactos, súperlivianos y aportan un equilibrio y una comodidad sin igual a los usuarios. Su diseño exclusivo se traduce en menos piezas móviles y mayor confiabilidad. Fabricado con piezas troqueladas, para brindar una durabilidad aún mayor a lo largo del tiempo.

## El Belt-Pac más pequeño del mercado



**Tamaño compacto:** Cabe en la palma de la mano; es lejos el belt-pac más pequeño y liviano del mercado. Los botones sellados quedan colocados ergonómicamente en la parte superior e inferior del belt-pac para mayor comodidad y facilidad de uso. Viene con audífonos con cables de acero HME de mayor resistencia para brindar incluso más durabilidad a lo largo del tiempo.



**“Con ION IQ, he notado una mejora perceptible en la comunicación entre nuestros clientes y empleados. Pero lo que es realmente interesante es cuánto ha mejorado nuestra velocidad y precisión en los pedidos. Todos ganamos.”**

**—SCOTT JOHNSON**

*Major Quick Service  
Gerente de Restaurante*



# El sistema de gestión de sonido más completo de la industria

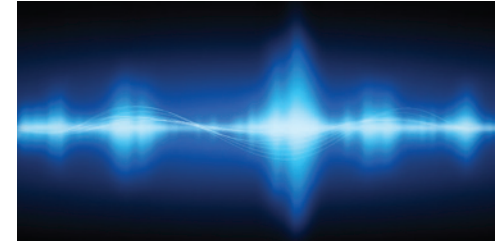
Nada reduce la velocidad de funcionamiento del drive-thru como la mala calidad del sonido. La comunicación que no es clara produce más errores, tiempos prolongados de servicio y menos ganancias. Esa es la inspiración tras el sistema de gestión de sonido integral de *ION IQ* —el único sistema que reúne cinco tecnologías de vanguardia que mejoran el sonido y logran la mejor calidad en la industria.

1. *ION IQ* mejora el sonido del drive-thru desde el momento en que un cliente habla con el **micrófono de voz optimizada**—específicamente diseñado para reconocer y replicar la voz humana y mejorar la inteligibilidad.
2. Enseguida, la **cancelación mayor de ruidos y eco** prácticamente elimina el ruido que distrae durante la comunicación, para poder recibir pedidos de manera más precisa.

3. **Control automático de ruidos (ANC)** acalla instantáneamente el sonido entrante cuando no está hablando el cliente, mejorando la comodidad de escucha de los empleados.

4. **Sintonización automática y controles digitales** aseguran que su sistema siempre quede en los niveles óptimos para facilitar la comunicación clara y facilitan la duplicación de parámetros entre distintos locales.

5. Además, el **altavoz sintonizado acústicamente**, diseñado específicamente para el drive-thru, reduce drásticamente la distorsión para brindar la comunicación más clara y más inteligible al cliente.



*Se combinan cinco tecnologías revolucionarias para proporcionar el sistema de gestión de sonido más completo de la industria.*



**"IONIQ facilita secuenciar varios saludos a lo largo del día. Ahora tengo la flexibilidad de promover distintas ofertas especiales en distintas partes del día. ¡Qué diferencia!"**

**—MICHAEL BLACKBURN**

*Major Quick Service  
Gerente de Restaurante*





# Centro de mensajes innovador

## —Más allá del drive-thru digital

*ION IQ* es el primer sistema para resolver dos de las dificultades más comunes que enfrentan los operadores actualmente: conseguir que los empleados realicen las tareas cuando deben y asegurar que la comunicación con los clientes sea oportuna y precisa.

Con más opciones de mensajes que ningún otro sistema, *ION IQ* le brinda total flexibilidad para entregar el mensaje correcto, al empleado o al cliente correcto, en el momento preciso.

### Saludos

*ION IQ* es el sistema más flexible y personalizable que existe. Transmite en secuencias varios mensajes a los clientes del drive-thru durante horarios para el desayuno, el almuerzo y la cena a fin de promover ofertas especiales y mejorar sus promedios de venta. Programe que se oigan los saludos cuando lo desee, con la frecuencia que prefiera.

- > Coloque en secuencia y programe hasta 12 saludos para clientes a lo largo del día.
- > Promueva ofertas especiales y mejores los promedios de ventas.

### Recordatorios

Programe recordatorios para que los oigan los empleados en todos (o algunos) de los audífonos que usted desee—uno, dos o diez—es muy flexible y fácil de usar. Recuerde al personal que se lave las manos, surta la estación, revise el baño, y mucho más—sin interferir con que se reciban pedidos del drive-thru.

- > Programe recordatorios automáticos para mantener enfocados a los empleados.
- > Cree sus propios recordatorios o use los mensajes pregrabados del sistema.

### Alertas

Las alertas se activan y los mensajes se envían solamente cuando ocurren eventos específicos.

- > Configure alertas automáticas para enviar mensajes a uno o varios audífonos.
- > Establezca alertas para informar al personal de acontecimientos cruciales que afectan la seguridad de los alimentos y de los empleados. Ejemplo: “Puerta trasera abierta”.

### Saludos



### Recordatorios



### Alertas





10:36 AM

91%

Status

STORE OPEN

Lane Status

	Lane 1	Lane 2
 Vehicle Detection		
 Customer Greeter	Norm	Over
 Lane Config	✓	
 Speed Team	Dual/Y	
 Dedicated	✓	

Message Status

“La capacidad de la red ha sido excelente. En cualquier lugar donde haya conexión a Internet, puede actualizar saludos y alertas ... y puedo hacerlo para varios locales. ¡Gracias ION IQ!”

—JOHN BATISTA  
Major Quick Service  
Gerente de Restaurante



# Nuevos controles digitales y pantalla fácil de usar

La pantalla digital de formato grande de *ION IQ* y sus menús intuitivos facilitan más que nunca gestionar su drive-thru.

- > Pantalla grande con controles digital de tacto suave, fáciles de usar.
- > Instrucciones en pantalla indican menús y parámetros.
- > La seguridad de varios niveles con contraseña impide alteraciones.



*La pantalla más grande de la industria y las instrucciones en pantalla facilitan más que nunca gestionar su drive-thru.*

# Capacidad de red

Las capacidades de acceso remoto con navegador le permiten cambiar parámetros o solucionar problemas en uno o varios locales (no se requiere software).

Haga cambios a sus parámetros del sistema:

- > Desde cualquier computadora personal.
- > Desde un teléfono inteligente.
- > Desde la estación base.



# Para combinar y complementar



*Prolongue la vida útil de su equipo digital HME existente—Todos los productos de comunicación digital de HME anteriores y actuales funcionan juntos.*

## Acerca de HME

HME se fundó en 1971, y es un grupo diverso de compañías, de propiedad privada. Diseñamos y fabricamos productos para una variedad de mercados nicho como restaurantes, deportes y audio profesional. Las compañías de HME venden, dan servicio y respaldan productos en 89 países de todo el mundo, mediante oficinas en los EE.UU., Canadá, Europa y China, además de una amplia red de distribuidores autorizados, concesionarios y agentes de servicio. Todos los días, los restaurantes de servicio rápido reciben más de 24 millones de pedidos usando nuestros sistemas. Además con la reciente adquisición de Clear-Com, HME ahora ofrece la más amplia selección de sistemas intercomunicadores profesionales del mundo. Para saber más detalles, visite [www.hme.com](http://www.hme.com).

**Llame gratis al (800) 848-4468 o a su concesionario autorizado de HME para obtener más detalles.**

## HM Electronics, Inc.

14110 Stowe Drive  
Poway, California 92064  
EEUU

[www.hme.com](http://www.hme.com)

Tel: (800) 848.4468

o (858) 535.6060

Fax: (858) 552.0139



*Customer Driven*

© 2011 HM Electronics, Inc. El logotipo de HME y los nombres de productos son marcas comerciales registradas de HM Electronics, Inc. Todos los derechos reservados.