



Customer Driven

Sistema de optimización de drive-thru



“Dentro de una semana de haber instalado ZOOM en una tienda con problemas históricos de velocidad de servicio, disminuimos en 22 segundos nuestro tiempo total de drive-thru.”

— BILL MAYESKI
Gerente de Distrito de Taco Bell

ZOOM Drive-Thru

Sistema de optimización

Más que un temporizador para drive-thru

Para operar un drive-thru que sea rentable se necesita velocidad, precisión y la capacidad de adaptarse a condiciones siempre cambiantes. Por eso es que HME, líder mundial en temporización de drive-thru, creó ZOOM.

A diferencia de la mayor parte de los temporizadores de drive-thru, el diseño avanzado de ZOOM aporta una visibilidad completa hacia toda su operación de drive-thru. Su tablero intuitivo y multicolor, reportes personalizables y accesibilidad de red facilitan más que nunca antes gestionar su drive-thru.

ZOOM proporciona una imagen en tiempo real de todo el drive-thru. Los gerentes y los empleados pueden identificar instantáneamente los atascos y tomar medidas inmediatas para acelerar las cosas.



Vea cuántos vehículos hay en la zona del drive-thru y entienda lo que pasa con solo dar un vistazo. ¡Verde es bueno, amarillo significa prestar atención y rojo significa acelerar!

Pantalla gráfica de tablero

Una manera enteramente nueva de ver las operaciones del drive-thru

Comparaciones en tiempo real

El tablero brillante de ZOOM para drive-thru presenta hasta ocho eventos en tiempo real, personalizables, para comparar tiempos reales de servicio con las metas. Los empleados del drive-thru lo ven y entienden fácilmente, además se configura con facilidad para adecuarse a sus preferencias.

Pantalla intuitiva a color

Los colores brillantes y gráficos fáciles de leer proporcionan una imagen instantánea de lo que ocurre en el drive-thru. Una vez establecidos sus parámetros, se facilita la gestión en tiempo real del drive-thru con solo mirar la pantalla. Y con la retroalimentación inmediata, los empleados se mantienen motivados y funcionando a su máxima eficiencia.



Aparecen varios eventos del drive-thru con solo dar un vistazo en formatos de texto o gráficos en la pantalla de tablero de ZOOM.

El diseño intuitivo y fácil de usar de ZOOM facilita establecerlo y configurarlo para adecuarse a sus metas operativas del drive-thru.



Informes flexibles

Una imagen ahorra miles de palabras

Informes fáciles de usar

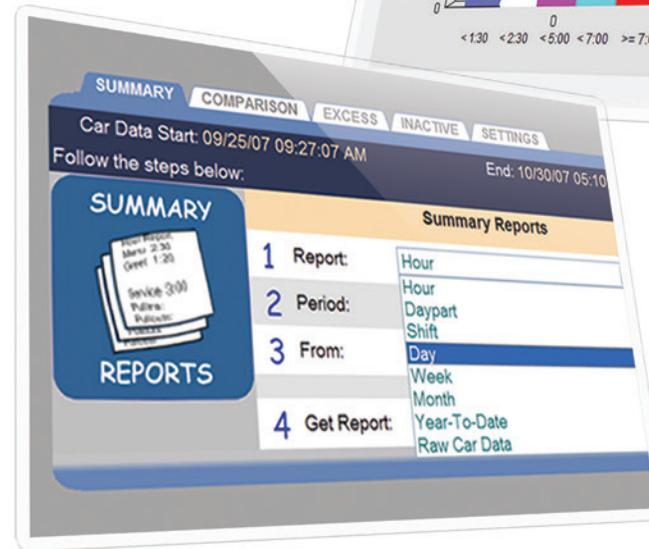
Genere fácilmente informes preconfigurados o personalizados. Simplemente haga clic e imprima para usar los preconfigurados, o bien elija sus propios parámetros para informes personalizados.

Gráficos poderosos

Diagrama circular, de barras, tendencias y otros informes gráficos aportan nuevas perspectivas y retroalimentación instantánea sobre el rendimiento del drive-thru.

Identifique tendencias, anticipe y resuelva problemas, y motive a los empleados con facilidad.

Los informes gráficos simplifican la información y ayudan a analizar datos de manera más eficiente.



Con solo hacer clic usando el mouse, se programan automáticamente informes de día parcial, turno, horas, diarios, semanales, mensuales y año a la fecha.

Accesible por la red

Información en cualquier momento, en cualquier lugar

ZOOM es un sistema 'listo para red', permitiéndole conectarse fácilmente con la red dentro del restaurante o con el sistema de la trastienda. *ZOOM* pone información crucial al alcance de la mano – en cualquier momento y en cualquier lugar. Vea la actividad en tiempo real del drive-thru o acceda a los informes, todo desde la conveniencia de una computadora de trastienda o remota.

Fácil acceso

ZOOM funciona donde usted se encuentre. Acceda a datos directamente desde el monitor de pantalla *ZOOM*, desde su PC en la trastienda, o incluso mediante Internet desde un punto remoto. Recoja, imprima y compare visualmente datos de temporizadores de diversos restaurantes con facilidad.

Fácil configuración y uso

Con los parámetros estandarizados de *ZOOM*, usted puede ver, ajustar y cargar parámetros de temporizador para confirmar que sean uniformes en los distintos locales. Los restaurantes que necesitan atención adicional se identifican fácilmente.

Respaldo a distancia

La accesibilidad de la red de *ZOOM* simplifica la asistencia técnica y los diagnósticos remotos. Pueden resolverse los problemas y cambiar los parámetros del sistema a distancia sin interrumpir las operaciones del restaurante. Usted dedica su tiempo a gestionar el negocio, no a resolver problemas del equipo del drive-thru.





“Como dueño de varios locales, nunca estoy un un solo lugar mucho tiempo. ZOOM me mantiene conectado con los tiempos de servicio y me permite gestionar el sistema desde casi cualquier lugar del mundo. ¡Qué diferencia!”

— MARK SHUPE

*Major Quick Service
Propietario de Restaurante*



HME fue pionero con el primer sistema de audífonos inalámbricos para atención al auto (drive-thru) en la industria de restaurantes de servicio rápido y sigue siendo proveedor líder de sistemas drive-thru en todo el mundo. Somos el único fabricante que ofrece las soluciones para drive-thru más completas y enfocadas en el cliente en la industria de restaurantes de servicio rápido. Esto incluye sistemas de comunicaciones inalámbricos y cableados, temporizadores de la velocidad de servicio y programas de servicio y respaldo en todo el mundo.

Llame gratis al (800) 848-4468 o a su concesionario autorizado de HME para obtener más detalles.

HM Electronics, Inc.

14110 Stowe Drive
Poway, California 92064
EEUU

www.hme.com

Tel: (800) 848.4468

o (858) 535.6060

Fax: (858) 552.0139

HME®

Customer Driven

© 2010 HM Electronics, Inc. El logotipo de HME y los nombres de productos son marcas comerciales registradas de HM Electronics, Inc. Todos los derechos reservados.